

ご利用条件（以下のような場合、大変恐縮ですがご利用いただけない場合がございます。）

- 各種予防接種が済んでいない。（証明書を確認致します）
- ワクチン接種が終わっていない生後3ヶ月以内の子犬。
- 噛み癖、凶暴、過剰な無駄吠え、保定が必要と思われる行為をする場合。
- 健康に不安のあるわんちゃん。
- その他当店がトリミングサービスを行えないと判断した場合。

ご利用時の注意点

- 持病（心疾患やてんかん等）がある場合は事前にお知らせください。
- ヒート中、妊娠中、授乳中などは事前にお知らせください。
- 大きさ、毛量、もつれによってトリミング料金とは別途追加料金が発生する場合がございます。
- 明らかな健康状態の変化があった場合、トリミングを中断し、お迎えをお願いすることがございます。
- ノミ・ダニを発見した場合トリミングを中断させていただく場合がございます。

免責事項

- 当店で防ぐことのできない特異体質や持病による急死、病気、不慮の事故、やむを得ない原因による失踪、死亡や損傷、天災などの不可抗力による事故、死亡においては直ちに連絡いたしますが、賠償・損害補償などの請求は一切お受けできませんので予めご了承ください。
- 万全を期しておりますが、万が一当店の過失により、事故や怪我を負わせた場合、速やかに飼い主様にご連絡し、できる限りの対処、必要な治療を行います。（治療費は負担いたします）ただし、治療費以外の慰謝料・その他損害賠償のご請求に関しては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

予約・キャンセルについての注意事項

- 当店は1日頭数限定でのマンツーマンによる完全予約制です。
- 大幅な遅刻をされた場合（連絡の有無問わず）、トリミング内容を変更する場合がございます。
- 遅刻、キャンセルを繰り返された場合、今後当店のご利用をお断りさせていただきます。
- キャンセルされた場合、料金が発生いたします。
- 前日17時までにご連絡いただけた場合 → ¥2,500（税込）
- 当日キャンセル（シャンプーカットコース） → ¥5,000（税込）
- 当日キャンセル（シャンプーコース） → ¥1,000（税込）

※前日17時以降は当日キャンセル扱いとさせていただきます。

※シャンプーコースは前日17時までにご連絡いただければキャンセル料金不要です

※前日が定休日の場合は対応できませんので当日キャンセル扱いとなります。

（例）木曜日に予約の場合→火曜・水曜が定休日の為、変更の連絡は月曜日の17時までだとキャンセル料金は50%必要。日曜日に連絡があればキャンセル料金不要。

※わんちゃんの急な体調不良の場合は無理をなさらずご予約の変更をされることをお勧め致します。

キャンセル料は必要にはなりますがわんちゃんの体調を最優先にしてあげてください。